**Reklamácia tovaru**

**FORMULÁR PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE**

(Formulár je potrebné skopírovať a vytlačiť, podpísať a zaslať v zákonnej lehote naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci):**

(Prevádzkovateľ HuraTopanky.sk, Pavel Kubizňák, Vítkov 40, Tachov 347 01, Česká Republika, IČ: 87534592,

Internetový obchod: www.huratopanky.sk

Spoločnosť: Pavel Kubizňák

So sídlom: Vítkov 40, Tachov 347 01, Česká Republika

IČ: 87534592

E-mailová adresa: info@huratopanky.sk

Telefónne číslo: +421 951 625 004

**Spotrebitelia:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)**

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom obchode (\*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu vadu treba podrobne opísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

**Dátum objednania** (\*) / **dátum prijatia** (\*)
**Číslo objednávky**:
**Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom** (\*)
a **budú vrátené späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)
**Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
**Adresa spotrebiteľa:**
**email:**
**telefón:**
(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

**V** (tu vyplňte miesto), **Dňa** (tu doplňte dátum)

(Podpis)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Meno a priezvisko spotřebitele**

**Zoznam príloh:**

Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

**Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľov nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačné lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutie reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Vyprší Ak zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.